

Teilnahmebescheinigung

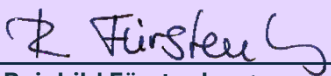
Larissa Scheer

hat erfolgreich an folgendem Kurs teilgenommen:

Gut beraten: Erfolgreiches Konfliktmanagement im Betrieb

Inhalte des Kurses:

- Verständnis der eigenen Rolle im Konfliktmanagement
- Grundlegende Konfliktarten und Konfliktphasen erkennen
- Sofortmaßnahmen bei Konflikten anwenden
- Eskalation im akuten Konfliktfall vermeiden
- Konflikte strukturiert analysieren und langfristig lösen
- Nachhaltige Konfliktmanagementstrategien entwickeln
- Professionelle Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Wann und wo externe Unterstützung sinnvoll ist



Reinhild Fürstenberg,
Fürstenberg Institut

24/07/2025

Datum